

**WE MAKE  
BUSINESS!  
EASY!**



**BUSINESS  
SOFTWARE**

## IT-Consultant für NTCS Software (m/w/d)

BMD Steyr (Sierninger Straße 190, 4400 Steyr)  
Vollzeit (38,5 Std./Woche), Beginn nach Vereinbarung

Der zentrale Support bildet eine Anlaufstelle für fachbereichsübergreifende Werkzeuge und Themen. Er steht dem NTCS Fachbereichs-Support als Rückfallsebene und Unterstützung bei Fragenstellungen zur Seite. Eine weitere Kernaufgabe dieses Supportbereichs ist die Wissensverteilung und Ausbildung der Support-Mitarbeiter/innen aller Fachbereiche.

### **Ihre Aufgaben:**

In Ihrem abwechslungsreichen Aufgabengebiet sind Sie vorrangig Ansprechpartner/in für Ihre Kolleg/innen, aber auch für unsere Kundinnen und Kunden, betreffend der zentralen Werkzeuge und Themen. Zu Ihren Tätigkeiten gehören unter anderem:

- Second und Third Level Support (am Telefon, per Ticketsystem und Fernwartung)
- Unterstützung von Kolleg/innen bei komplexen und schwierigen Fragestellungen zu den zentralen Werkzeugen der BMD Software
- Lösung von Anwenderfragestellungen und Analyse von Kundendaten
- Fachbereichsübergreifende Bearbeitung (oftmals gemeinsam mit Kolleg/innen aus den Fachbereichen) von Problemen und Fragestellungen
- Programmtests und laufende Weiterentwicklung unseres Onlinehilfe-Systems
- Aufbereitung von Schulungen und Einschulung Ihrer Kolleg/innen

Zu Beginn erhalten Sie eine mehrwöchige Einschulung am Hauptsitz in Steyr (OÖ) und wachsen nach und nach in Ihre Aufgaben hinein.

### **Sie verfügen über:**

- Eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (z.B. HTL, HAK, Studium)
- Alternativ verfügen Sie über einschlägige Berufserfahrung im Bereich des IT-Supports

Logisches Denken sowie ein gutes technisches Verständnis im Hard- und Softwarebereich runden Ihr Profil ab.

**Das erwartet Sie:**

- Eine strukturierte fachliche Einschulung mit Patensystem
- Abwechslungsreiche Themengebiete und ein individuelles Weiterbildungsangebot
- Ein wertschätzender Umgang und ein angenehmes Betriebsklima
- Ergonomische Arbeitsplätze und [New Work-Arbeitsumgebung](#)
- Hervorragende Work-Life-Balance durch Gleitzeitmodell mit der Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice
- Jede Überstunde wird wahlweise ausbezahlt oder als Zeitausgleich abgegolten
- Mitarbeiterparkplätze inklusive Tiefgarage am Firmengelände
- Und viele weitere [Benefits](#)

Das kollektivvertraglich vorgeschriebene Einstiegsgehalt für diese Position beträgt EUR 33.544,- brutto im Jahr (auf Basis Vollzeit 38,5 Std.). Ihr tatsächliches Gehaltspaket ist abhängig von Ihren Qualifikationen und Ihrer Berufserfahrung. Zusätzliche leistungsabhängige Komponenten und attraktive Erfolgsprämien runden Ihr Gehalt ab!

**Ihre Bewerbung:**

Wenn Ihr Interesse geweckt ist, freuen wir uns über Ihre Onlinebewerbung. Bitte halten Sie dafür folgende Unterlagen bereit: Ihr Bewerbungsschreiben, einen aktuellen Lebenslauf und Dienst- oder Ausbildungszeugnisse.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Karierekontakt:**

Andrea Deisl

Tel.: +43 (0)50 883-7777

[jobs@bmd.at](mailto:jobs@bmd.at)