

**WE MAKE
BUSINESS!
EASY!**



**BUSINESS
SOFTWARE**

IT-Consultant für NTCS Software (m/w/d)

BMD Steyr (Sierninger Straße 190, 4400 Steyr)
Vollzeit (38,5 Std./Woche), Beginn nach Vereinbarung

Der zentrale Support bildet eine Anlaufstelle für fachbereichsübergreifende Werkzeuge und Themen. Er steht dem NTCS Fachbereichs-Support als Rückfallsebene und Unterstützung bei Fragenstellungen zur Seite. Eine weitere Kernaufgabe dieses Supportbereichs ist die Wissensverteilung und Ausbildung der Support-Mitarbeiter/innen aller Fachbereiche.

Ihre Aufgaben:

In Ihrem abwechslungsreichen Aufgabengebiet sind Sie vorrangig Ansprechpartner/in für Ihre Kolleg/innen, aber auch für unsere Kundinnen und Kunden, betreffend der zentralen Werkzeuge und Themen. Zu Ihren Tätigkeiten gehören unter anderem:

- Second und Third Level Support (am Telefon, per Ticketsystem und Fernwartung)
- Unterstützung von Kolleg/innen bei komplexen und schwierigen Fragestellungen zu den zentralen Werkzeugen der BMD Software
- Lösung von Anwenderfragestellungen und Analyse von Kundendaten
- Fachbereichsübergreifende Bearbeitung (oftmals gemeinsam mit Kolleg/innen aus den Fachbereichen) von Problemen und Fragestellungen
- Programmtests und laufende Weiterentwicklung unseres Onlinehilfe-Systems
- Aufbereitung von Schulungen und Einschulung Ihrer Kolleg/innen

Zu Beginn erhalten Sie eine mehrwöchige Einschulung am Hauptsitz in Steyr (OÖ) und wachsen nach und nach in Ihre Aufgaben hinein.

Sie verfügen über:

- Eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (z.B. HTL, HAK, Studium)
- Alternativ verfügen Sie über einschlägige Berufserfahrung im Bereich des IT-Supports

Logisches Denken sowie ein gutes technisches Verständnis im Hard- und Softwarebereich runden Ihr Profil ab.

Das erwartet Sie:

- Eine strukturierte fachliche Einschulung mit Patensystem
- Abwechslungsreiche Themengebiete und ein individuelles Weiterbildungsangebot
- Ein wertschätzender Umgang und ein angenehmes Betriebsklima
- Ergonomische Arbeitsplätze und [New Work-Arbeitsumgebung](#)
- Hervorragende Work-Life-Balance durch Gleitzeitmodell mit der Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice
- Jede Überstunde wird wahlweise ausbezahlt oder als Zeitausgleich abgegolten
- Mitarbeiterparkplätze inklusive Tiefgarage am Firmengelände
- Und viele weitere [Benefits](#)

Das kollektivvertraglich vorgeschriebene Einstiegsgehalt für diese Position beträgt EUR 33.544,- brutto im Jahr (auf Basis Vollzeit 38,5 Std.). Ihr tatsächliches Gehaltspaket ist abhängig von Ihren Qualifikationen und Ihrer Berufserfahrung. Zusätzliche leistungsabhängige Komponenten und attraktive Erfolgsprämien runden Ihr Gehalt ab!

Ihre Bewerbung:

Wenn Ihr Interesse geweckt ist, freuen wir uns über Ihre Onlinebewerbung. Bitte halten Sie dafür folgende Unterlagen bereit: Ihr Bewerbungsschreiben, einen aktuellen Lebenslauf und Dienst- oder Ausbildungszeugnisse.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Karrierekontakt:

Andrea Deisl

Tel.: +43 (0)50 883-7777

jobs@bmd.at